

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones a corto plazo, el no llegar (no-shows) y las salidas anticipadas no nos dan el tiempo adecuado para volver a reservar una habitación. Esto puede tener un gran impacto en un pequeño hotel. **Es por eso por lo que nuestras políticas se cumplen estrictamente.** Las cancelaciones y cualquier solicitud de cambio deben presentarse por escrito, están sujetas a la aprobación del hotel y solo son válidas si el hotel confirma por correo electrónico. Una habitación no se considera reservada hasta que se haya tomado la información de la tarjeta de crédito y el hotel haya enviado un correo electrónico de confirmación. Los pagos por adelantado y las tarifas de cancelación se basan en la duración de la estadía originalmente reservada y se cargarán automáticamente a la tarjeta de crédito provista. El cargo aparecerá en su estado de cuenta como **HOTEL MIO PANAMA.**

Cancelaciones realizadas entre 1 y 14 días antes del check in: a los huéspedes se les cobrará automáticamente el costo total de la estadía (100%)

NOTA: Las cancelaciones a corto plazo, el no llegar (no-shows) y las salidas anticipadas dentro o mientras se encuentre en el hotel, se consideran cancelaciones,

Los huéspedes deben proporcionar al hotel información válida y una tarjeta de crédito vigente: si el hotel no puede cargar el depósito no reembolsable a la tarjeta de crédito O el pago final antes del check in, Hotel Mio Panama se reserva el derecho de cancelar la Reserva, incluso si un depósito tiene ha sido tomada, Al recibir la notificación del estado no válido de una tarjeta, los huéspedes tienen 24 horas para proporcionar información actualizada.

Estas políticas se consideran definitivas. **El hotel no ofrece reembolsos.** Nos reservamos el derecho de aplicar todas las condiciones. Nuestra política de cancelación del hotel se aplica a todas las reservas realizadas en línea, por teléfono, correo electrónico, redes sociales, motor de reservas o en persona. **Todas las cancelaciones deben darse por escrito. Sin excepciones.**

AL VIAJAR EN PANAMÁ, NOSOTROS RECOMENDAMOS COMPRAR UN SEGURO DE VIAJE. EL NO PRESENTARSE (NO-SHOWS) DEBIDO A LOS RETRASOS DEL VIAJE SE CONSIDERAN SER UNA CANCELACIÓN.

Al reservar con nosotros, se entiende que ha aceptado nuestros términos y condiciones. ES IMPORTANTE REVISAR COMPLETAMENTE NUESTRAS POLÍTICAS DE HOTEL Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

INFORMACIÓN Y POLÍTICAS DEL HOTEL

Check-in: 3:00 pm

Check-out: 12:00 pm

Desayuno: continental servido tipo buffet, ubicado en el área del restaurante de 6:30 am a 9:30 am de lunes a viernes y de 7:00 am a 10:00 am sábados y domingos.

Ocupación máxima por habitación: 2-4 personas, según el diseño de la habitación.

Las tarifas de las habitaciones se basan en hasta dos personas. Invitados extra tienen un costo de \$27.50 por persona.

Nuestras tarifas de la web y nuestras tarifas para clientes que llegan a nuestro hotel (walk-in) son diferentes de nuestras [tarifas estándar](#) y no se pueden combinar con otras tarifas promocionales ni descuentos incluyendo aquellos establecidos por la ley. Todos los descuentos se deducen de la [tarifa estándar](#).

Cualquier solicitud de cambio de reserva debe realizarse por escrito, está sujeta a la aprobación del hotel y solo es válida si el hotel lo confirma por correo electrónico.

El hotel no dispone de camas adicionales. Al momento del registro en la recepción, si llegase con más invitados en su grupo de lo que se indica en la reserva, y ese número excede la ocupación máxima de la habitación, no podremos acomodar a todo su grupo a menos que haya otra habitación disponible con un cargo adicional.

Todas las tarifas están sujetas al 10% de impuestos de la ATP. Todos los restaurantes y cargos adicionales están sujetos a un impuesto del 7% sobre bienes y servicios.

Cargos por early check in: precio sujeto a horario y disponibilidad, desde \$ 27.50.

Cargos por check out tardío:

De 2:00 p.m. a 5:00 p.m. se aplicará un cargo de \$ 27.50.

Después de la 5 PM: se aplicará una tarifa de una noche (sujeto a disponibilidad)

Fumar: POR LEY (Decreto Ejecutivo número 1838 del 5 de diciembre de 2014) **TODAS las propiedades del hotel, interiores y exteriores son para no fumadores (incluidos los cigarrillos electrónicos).** Si un huésped fuma en su habitación, el gobierno panameño podría imponer una multa de \$ 5,000 y se cargará una tarifa de limpieza automática de \$ 250 a la tarjeta de crédito utilizada para reservar la estadía.

Mascotas: costo de 27.50\$ con impuestos incluidos por noche.

Accidentes / artículos faltantes: El hotel no se hace responsable por accidentes o artículos extraviados.

Comportamiento inaceptable: cualquier comportamiento inaceptable resultará en la salida inmediata de las instalaciones (además de la pérdida del costo total de la reserva) Los cargos por daños a la habitación y / o propiedad, la pérdida (incluidos los controles remotos y todas las llaves) y los artículos faltantes se cargarán a la tarjeta de crédito proporcionada por el huésped.